



Утверждена:

Приказом директора

ООО МКК «МК»

№1 от «28» сентября 2022г.

Восонина И.С.

Программа

реструктуризации потребительских кредитов (займов) на срок призыва

Настоящая Программа разработана на основании Федерального закона от 07.10.2022 г. № 377-ФЗ ОБ ОСОБЕННОСТЯХ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО КРЕДИТНЫМ ДОГОВОРАМ (ДОГОВОРАМ ЗАЙМА) ЛИЦАМИ, ПРИЗВАННЫМИ НА ВОЕННУЮ СЛУЖБУ ПО МОБИЛИЗАЦИИ В ВООРУЖЕННЫЕ СИЛЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ЛИЦАМИ, ПРИНИМАЮЩИМИ УЧАСТИЕ В СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ, А ТАКЖЕ ЧЛЕНАМИ ИХ СЕМЕЙ И О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ В ОТДЕЛЬНЫЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬНЫЕ АКТЫ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ», Информационного письма Банка России от 21.09.2022 N ИН-03-59-3/115 "О мерах поддержки мобилизованных лиц". Информационного письма № 03-59/10119 от 20.10.2022г.

В целях реализации настоящей программы используются следующие понятия:

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «МК», сокращенное наименование ООО МКК «МК», ОГРН 1157017014395, регистрационный номер в государственном реестре МФО 001503569007158 от 10.11.2015г., адрес: 634021, РФ Томская обл., г.Томск, пр.Комсомольский, 14, офис 32; электронная почта: avtodengi@inbox.ru; телефон . (3822) 500-007

Заемщик:

- 1) лицо, призванное на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации и заключившее с кредитором, до дня мобилизации кредитный договор (договор займа);
- 2) лицо, проходящее военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту, или лицо, находящееся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, при условии его участия в специальной военной операции на территориях Украины, Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики, заключившие с кредитором кредитный договор;
- 3) лицо, заключившее контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и заключившее с кредитором, до дня подписания контракта кредитный договор;
- 4) члены семьи лиц, военнослужащих, (супруги, дети, лица, которые находятся на иждивении) (далее - члены семьи военнослужащего), заключившие кредитный договор в период до мобилизации или призыва на военную службу.

Члены семьи военнослужащего, находящиеся на его иждивении - супруга (супруг); родители, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет; дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения), если они находятся на его полном содержании или получают от него помощь, которая является для них постоянным и основным источником средств к существованию. Под полным содержанием понимаются действия военнослужащего, направленные на обеспечение членов семьи всем необходимым при отсутствии у них материальной поддержки от других лиц или других источников. То есть доходы и имущество военнослужащего являются единственным источником средств их существования. ***Документом, подтверждающим нахождение лица на иждивении военнослужащего, является соответствующая запись в послужном списке личного дела военнослужащего***

Меры по реструктуризации задолженности: уменьшение ежемесячного платежа при увеличении срока возврата займа или отсрочка ежемесячных платежей до окончания срока прохождения военной службы.

Обращение – письменное обращение заемщика или членов семьи военнослужащего, находящиеся на его иждивении в адрес кредитора посредством электронной почты: avtodengi@inbox.ru (при этом отправка от Заемщика должна быть с электронной почты, указанной в анкете Заемщика), почтовым отправлением по адресу Кредитора, лично в офис по адресу Кредитора, либо с использованием средств подвижной радиотелефонной связи с абонентских номеров, информация о которых предоставлена Заемщиком Кредитору в соответствующей анкете.

Обращения регистрируются в Журнале обращений.

Заемщик вправе предоставить следующие документы: контракт, приказ, выписку из приказа, справку военкомата. Если Заемщик не предоставил такие документы, то сотрудники МКК запрашивают информацию в военкомате в день обращения.

Члены семьи военнослужащих обязаны предоставить документы, подтверждающие их статус.

Заемщик вправе в любой момент в течение времени действия кредитного договора, но не ранее 21 сентября 2022г. и не позднее 31 декабря 2023 года обратиться к кредитору с требованием об изменении условий кредитного договора, предусматривающим приостановление исполнения заемщиком своих обязательств на льготный период, рассчитанный как:

- 1) срок мобилизации или срок, на который был заключен контракт (мобилизованные и добровольцы), увеличенные на 30 дней;
- 2) срок участия в специальной военной операции (для профессиональных военнослужащих), увеличенный на 30 дней.

Льготный период, продлевается на период нахождения заемщика, в больницах, госпиталях, других медицинских организациях в стационарных условиях на излечении от увечий (ранений, травм, контузий) или заболеваний, полученных при выполнении задач в ходе проведения специальной военной операции.

Дата начала льготного периода, не может быть установлена ранее 21 сентября 2022 года. В случае, если заемщик в своем требовании не определил дату начала льготного периода,

датой начала льготного периода считается дата направления требования заемщика кредитору.

Срок рассмотрения обращения заемщика - не более 10 календарных дней. В случае соответствия требования заемщика, кредитор обязан сообщить ему об изменении условий кредитного договора, направив ему уведомление (письменно по почте или по телефону смс-сообщением).

В случае неполучения заемщиком от кредитора в течение 15 дней после дня направления требования льготный период считается установленным со дня направления заемщиком требования кредитору, если иная дата начала льготного периода не указана в требовании заемщика.

Со дня направления кредитором заемщику уведомления, условия соответствующего кредитного договора считаются измененными на время льготного периода. Кредитор обязан направить заемщику, уточненный график платежей по кредитному договору (письменно по почте или по телефону смс-сообщением), не позднее дня, следующего за днем окончания льготного периода.

Заемщик не позднее окончания льготного периода обязан сообщить кредитору о дате окончания льготного периода.

Кредитор, в случае, если заемщик не представил документы, подтверждающие основание для льготного периода, кредитор после представления льготного периода вправе потребовать представление таких документов у заемщика. В этом случае заемщик обязан представить документы, не позднее окончания льготного периода. А в случае непредставления документов, либо несоответствия таких документов, кредитор направляет заемщику уведомление о неподтверждении установления льготного периода.

Со дня получения заемщиком такого уведомления, льготный период признается не установленным, а условия соответствующего кредитного договора признаются не измененными. Кредитор обязан направить заемщику уточненный график платежей по кредитному договору одновременно с направлением заемщику уведомления.

В течение срока действия льготного периода на размер основного долга начисляются проценты по процентной ставке, равной двум третям от рассчитанного и опубликованного Банком России среднерыночного значения полной стоимости потребительского кредита (займа) в процентах годовых, установленного на день направления заемщиком требования, но не выше процентной ставки, предусмотренной условиями кредитного договора, действовавшими до установления льготного периода.

В случае наступления обстоятельств: гибели, установление 1 группы инвалидности, обязательства членов семьи военнослужащего в отношении заключенных ими кредитных договоров прекращаются. Одновременно прекращаются обеспечительные договоры – залог, поручительство. Обязательства по погашению займа не переходят на наследников.

Во время призыва заемщиков, кредитор не вправе:
начислять им договорные неустойки (штрафы, пени);
требовать досрочного исполнения обязательств;
производить взыскание просроченных долгов или обращать взыскание на предмет залога или ипотечное жилье, выселять из него, если на него обратили взыскание.